

Pop-up-Blocker deaktivieren

Wenn die Anmeldung nicht gelingt, prüfen Sie die Einstellung der Pop-up-Blocker. Die Vorgehensweise zur Deaktivierung der Pop-up-Blocker kann auf zwei unterschiedliche Weisen erfolgen. Bearbeitung über den Schnellzugriff oder eigenständige Anpassung der Browsereinstellung.

Schnellbearbeitung: Browser Edge

Wenn die Anmeldung nicht gelingt, wird Ihnen folgende Meldung angezeigt: **Popups wurden auf dieser Seite blockiert**. Durch einen rechten Mausklick, wählen Sie die unten aufgeführte Einstellung aus. Anschließend melden Sie sich erneut mit Ihren Zugangsdaten an.



Schnellbearbeitung: Browser Chrome

Wenn die Anmeldung nicht gelingt, wird Ihnen folgende Meldung angezeigt: **Popups wurden auf dieser Seite blockiert**. Durch einen rechten Mausklick, wählen Sie die unten aufgeführte Einstellung aus. Anschließend melden Sie sich erneut mit Ihren Zugangsdaten an.



Schnellbearbeitung: Browser Firefox

Wenn die Anmeldung nicht gelingt, wird Ihnen folgende Meldung angezeigt: **Popups wurden auf dieser Seite blockiert**.

Durch einen rechten Mausklick, wählen Sie die unten aufgeführte Einstellung aus. Anschließend melden Sie sich erneut mit Ihren Zugangsdaten an.



Pop-up-Blocker selbständig deaktivieren

Wir Ihnen über den Browser die Meldung „**Popups wurden auf dieser Seite blockiert**“ nicht direkt angezeigt, können Sie die Einstellung eigenständig durchführen. Die Vorgehensweise ist je nach Browser unterschiedlich.

Bitte führen Sie folgende Schritte durch.

Anpassung: Browser Edge

1. Bildschirm rechts oben <Einstellungen und mehr> wählen (auf die 3 Punkte klicken)
2. Anschließend auf **Einstellungen** klicken
3. An der linken Navigationsleiste den Reiter **Cookies und Websiteberechtigungen** wählen
4. Wählen Sie den Reiter **Pop-ups und Umleitungen**
5. Kopieren Sie den Link Ihrer Startseite und fügen diesen im **Bereich Zulassen** ein

Anpassung: Browser Chrome

1. Wählen Sie **<Google Chrome anpassen und verwalten>** aus (oben rechts)
2. Suchen Sie den Reiter **Einstellungen**
3. An der linken Navigationsleiste finden Sie den Reiter **Datenschutz und Sicherheit**
4. Suchen Sie das Menü **<Website-Einstellungen>**. Finden Sie etwas weiter unten
5. **Pop-ups und Weiterleitungen** wählen
6. Fügen Sie unter **<Pop-ups senden und Weiterleitungen verwenden>** ihre Log-in-Startseiten ein

Anpassung: Browser Firefox

1. Rechts oben am Bildschirm auf die drei Linien **<Anwendungsmenü öffnen>** klicken
2. Scrollen Sie bis zu den **Einstellungen** runter
3. An der Navigationsleiste (links) finden Sie den Reiter **<Datenschutz und Sicherheit>**
4. Nach unten scrollen bis zum Bereich **<Berechtigungen>**
5. Suchen Sie den Reiter **<Pop-up-Fenster blockieren>**. Hier finden Sie rechts das Feld **<Ausnahme>**
6. Klicken Sie auf **<Ausnahmen>** und fügen Ihre Login-Startseite ein.
7. Ggf. müssen Sie bei der nächsten Anmeldung die Popup-Blocker zulassen

Auskunft

Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Umsetzung haben, stehen wir Ihnen gerne telefonisch und per E-Mail zur Verfügung.

E-Mail: entwicklung@comramo.de

Rufnummer: 0511-12401 – 126, -246 und -423

Ihr COMkita-Team